Présentation du CRANS et plaidoyer en faveur de son maintien

Présentation de l'association CRANS

- Association à but non lucratif (loi 1901) créée en 1998
  - Initiative étudiante
  - Investissement humain important de nombreux bénévoles
  - Proximité avec les adhérents, contact humain, sensibilisation
- Statuts
  - Gestion totale du réseau des résidences du CROUS et de l'ENS (PdJ), par convention
  - Connexion à Internet via l'ENS
  - Promotions du logiciel libre
- Implication dans la vie du campus
  - Connexion fournie gracieusement à tous les clubs et les associations du campus
  - Hébergement des sites, des mailing-lists (ML) de ces clubs
  - Hébergement de nombreuses ML des promotions de l'ENS
  - Site web collaboratif (wiki) utilisé par tous pour l'information, la mise en place de projets, etc.
  - Fora de discussion (newsgroups)
  - Organisation de séminaires techniques
- Visibilité extérieure
  - Install-party GNU/Linux
  - Conférences sur le logiciel libre
  - Soutien des mouvements de défense du logiciel libre (eucd.info, candidats.fr)
  - Site web (documentation technique des projets)
  - Mirroir de nombreux logiciels libres, dont un mirroir officiel d'OpenBSD
  - Participation à FedeRez (fédération de réseaux étudiants)
- Services pionniers, réalisés à l'aide de solutions techniques originales et novatrices développées par les bénévoles de l'association
  - Réseau WiFi sécurisé (déploiement par la suite sur l'ENS)
  - Télévision par le réseau (choisie par d'autres entités, notamment le CROUS de Reims)
  - Service d'impression
- Gestion administrative
  - Investissement financier important (12 serveurs, ~40 switchs, ~75 bornes wifi, climatisations, fibres optiques)
  - Matériel de professionnels (Dell, HP, Sun) avec SAV réactif
  - Rigueur juridique : déclaration des données personnelles à la CNIL, conservation des logs
- Gestion technique, services (en plus de ceux déjà évoqués)
  - Compte (à vie) sur un serveur de l'association donnant droit à une adresse mail, un espace personnel, une page web personnelle
  - Messagerie instantanée
  - Sauvegarde régulière des serveurs et des comptes des adhérents
- Formation technique et découverte de vocations : plusieurs anciens du CRANS sont actuellement administrateurs réseaux et/ou participent activement à des projets en rapport avec le logiciel libre et les réseaux

- Collaboration avec la DSI

Intérêts du CRANS pour les résidents et le CROUS

- Bénévolat
    - Gratuit pour le CROUS (50 € à l'année pour les résidents)
    - Recherche d'une qualité de service constamment croissante et non d'un quelconque intérêt financier
    - Investissement spontané des membres, passion pour le domaine, veille technologique constante
- Ancienneté
    - Grosse infrastructure réseau
    - Connaissance des problèmes techniques spécifiques à certains bâtiments
- Forte valeur ajoutée par rapport à un simple accès à Internet
- Présence sur place
    - Permanences dans des lieux et à des horaires adaptés
    - Support technique rapide pour la connexion
    - Réactivité en cas de problème (cf. incident des fibres optiques)
    - Les administrateurs sont eux-mêmes utilisateurs du réseau, donc motivés pour que le réseau fonctionne bien
- Certains gros projets (WiFi, Télévision par le réseau, impression) n'ont pu être mis en place que grâce à la maîtrise que le CRANS a sur le réseau actuel

Remarques et conclusions actuelles

Le CROUS, organisme public sous tutelle du ministère de l'Éducation Nationale, se doit entre autres missions de favoriser et de soutenir toute initiative étudiante viable.

D'une part, en retirant, sans raison évidente de dysfonctionnement, la gestion du réseau au CRANS, le CROUS va à l'encontre de ce principe en anéantissant une initiative étudiante qui a fait ses preuves depuis 10 ans et représente sur le campus un symbole d'investissement bénévole.

D'autre part, même si le CROUS adapte son réseau à nos services, la moindre modification (intervention courante ou évolution des services) entraînera des négociations et des attentes interminables.

De plus, retirer la gestion du réseau actuel au CRANS va diminuer de manière significative l'intérêt que les membres actuels et futurs portent à l'association et aboutira vraisemblablement à sa progressive extinction.